**СИЛЛАБУС**

**Осенний семестр 2024-2025 учебного года**

**Образовательная программа «6B03107- Психология»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID и наименование дисциплины** | **Самостоятельная работа обучающегося****(СРО)** | **Кол-во кредитов**  | **Общее****кол-во кредитов** | **Самостоятельная работа обучающегося****под руководством преподавателя (СРОП)** |
| **Лекции (Л)** | **Практ. занятия (ПЗ)** | **Лаб. занятия (ЛЗ)** |
| ID1602903«Психология коучинга» | Количество СРО 5. | 1 | 2 | - | 5 | Количество СРОП 5. |
| **АКАДЕМИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ДИСЦИПЛИНЕ** |
| **Формат обучения** | **Цикл,** **компонент** | **Типы лекций** | **Типы практических занятий** | **Форма и платформа****итогового контроля** |
| Офлайн  | теоретический | Лекция-информация, аналитическая, проблемная лекция  | практика коучинговых инструманотов, решение задач,ситуационные задания.  | стандартный, письменный, в off-line режиме, на платформе ИС Univer. |
| **Лектор**  | Омарова Г.А. |
| **e-mail:** | gulyaom@mail.ru |
| **Телефон:** | +7 7770108688 |
| **АКАДЕМИЧЕСКАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **Цель дисциплины** | **Ожидаемые результаты обучения (РО)\***  | **Индикаторы достижения РО (ИД)**  |
| Цель: формирование системного представления о коучинге как методе психологической работы с людьми; овладение навыками коуча для внедрения коуч-инструментов в практику своей профессиональной деятельности. Дисциплина знакомит с базовыми понятиями и теориями в области коучинга, предполагает практическое освоение элементов коучинга (инструменты, технологии, методы, мировоззрение). | В результате изучения дисциплины обучающийся будет способен:РО 1. Сформировать представление о психологических основах коучинга и практике коучинга, истории развития коучинга и его роли в саморазвитии, в личной жизни и профессиональной деятельности; | * 1. Знает психологические основы коучинга
 |
| 1.2 Понимает отличие коучинга от психотерапии и тренерской работы. |
| 1.3 Понимает свои цели и ценности, а также цели и ценности других людей, группы людей |
| 1.4 Понимает и принимает себя и других |
| 1.5 Владеет техникой смартирования жизненных целей |
| 1.6 Владеет техникой краткосрочного и долгосрочного планирования  |
| РО 2. Выстраивать доверительные отношения и вести коучинговую беседу, направленную на раскрытие потенциала собеседника;  | 2.1 Знает особенности работы различных областей мозга и то, как это использовать для раскрытия потенциала собеседника в беседе |
| 2.2 Умеет выстраивать доверительные отношения, держать коуч-позицию |
| 2.3 Умеет слушать и слышать собеседника |
| 2.4 Умеет колибровать, что говорит собеседник и о чем он молчит. |
| 2.5 Умеет давать экологичную обратную связь без оценивания |
| РО 3. Применять микро и макро-модели коучинговых коммуникаций в личной и профессиональной сфере; | 3.1 Знает технологии микро и макро-моделей коучинга |
| 3.2 Знает и применяет 11 компетенций коучинга Леонардо |
| 3.3 Умеет определять репрезентативные системы человека, его роли и стили поведения |
| 3.4 Умеет помочь выйти из роли «жертвы», «спасателя» и «гонителя» |
| 3.5 Владеет речевыми инструментами коучинга и искусством задавания сильных открытых вопросов |
| РО 4. Применять трансформационные коучинговые технологии в работе с людьми, в самопознании и саморазвитии | 4.1 Знает и понимает технику трансформационного коучинга |
| 4.2 Понимает технику безопасности трансформационного коучинга |
| 4.3 Умеет использовать технику «примирения двух частей» для себя и для другого; |
| 4.4 Умеет презентовать себя по пирамиде Дилтса |
| РО 5. Применять технологии командного коучинга в командообразовании, в проведении коуч-тренингов, в разрешении конфликтов | 5.1 Знает отличие тренинга, коуч-тренинга и командного коучинга |
| 5.2 Владеет техникой планирования коуч-тренинга и командногокоучинга |
| 5.3 Знает и умеет работать с разными стадиями групповой динамики |
| 5.4 Владеет различными техниками разрешения конфликтов |
| **Пререквизиты**  | Общая психология |
| **Постреквизиты** | Производственная практика |
| **Учебные ресурсы** | **Литература:** **Основная** 1. Назарбаев Н.А. "Взгляд в будущее". – Астана, 2017.

2. Аткинсон М. «Жизнь в потоке: коучинг» /Пер. с англ. – Москва: Альпина Паблишер, 2019. – 330 с.3. Голви Т. «Работа как внутренняя игра: раскрытие личного потенциала» /Пер. с англ. – Москва: МИиф, 2018. – 230 с.4. Дернаковский М.В., МакДэниел Г. «Техники командного коучинга высокой эффективности» - М.: Международная академия корпоративного управления и бизнеса, 2020. - С. 120.5. Асауова Ж. «Коучинг. От мечты к реальности» - Алматы: Bestsellers.kz, 20226. Маслоу А. Г. «Дальние пределы человеческой психики» /Пер. с англ. – Санкт-Петербург: Евразия, 1997.7. Э.Берн «Игры, в которые играют люди и люди, которые играют в игры» – Москва: Вookchef, 2021. – 212 с.8.Уилбер К. «Теория всего: интегральный подход к бизнесу, политике, науке и духовнсти» /Пер. с англ. – Москва: Рипол, 2018. – 220 с.9.УитморДж. «Коучинг высокой эффективности» /Пер. с англ. - М.: Международная академиякорпоративного управления и бизнеса, 2005. - С. 168.10. Чихсенмихайи М. «Поток: психология оптимального переживания» /Пер. с англ. – Москва: Альпина Нон-Фикшн, 2020. – 461 с.11. Клаттербак Д. «Командный коучинг на рабочем месте: технология создания самообучающейся организации» /Пер. с англ. – Москва: Эксмо, 2008. – 288 с.**Дополнительная**1. Мукашева Д. «Ближе к себе» - Алматы: Mega agil, 2022 г.2. Аткинсон М., Стефани П. «Четыре типа мышления» /Пер. с англ. – Москва: Альпина Паблишер, 2021. – 300 с.3. Кови С. Р. «Восьмой навык» /Пер. с англ. – М.: «Попурри», 2021. – 340 с.4. Сенге П. «Пятая дисциплина: Искусство и практика обучающейся организации» /Пер. с англ. – Москва: МИиф, 2021. – 300 с.5. Шах В. ««170 эффективных вопросов для лайф и бизнес коучей», 2021, www.eurocoachuniversity.com6. Шах В. «50 ошибок начинающего коуча» , 2021, www.eurocoachuniversity.com**Интернет-ресурсы** 1. <http://elibrary.kaznu.kz/ru> 2. <https://www.coachunion.kz>3. www.4coach.info Открытый университет коучей и бизнес-тренеров |

|  |  |
| --- | --- |
| **Академическая политика дисциплины**  | Академическая политика дисциплины определяется [Академической политикой](https://univer.kaznu.kz/Content/instructions/%D0%90%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf) и [Политикой академической честности КазНУ имени аль-Фараби.](https://univer.kaznu.kz/Content/instructions/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0%20%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9%20%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8.pdf) Документы доступны на главной странице ИС Univer.**Интеграция науки и образования.** Научно-исследовательская работа студентов, магистрантов и докторантов – это углубление учебного процесса. Она организуется непосредственно на кафедрах, в лабораториях, научных и проектных подразделениях университета, в студенческих научно-технических объединениях. Самостоятельная работа обучающихся на всех уровнях образования направлена на развитие исследовательских навыков и компетенций на основе получения нового знания с применением современных научно-исследовательских и информационных технологий. Преподаватель исследовательского университета интегрирует результаты научной деятельности в тематику лекций и семинарских (практических) занятий, лабораторных занятий и в задания СРОП, СРО, которые отражаются в силлабусе и отвечают за актуальность тематик учебных занятий изаданий.**Посещаемость.** Дедлайн каждого задания указан в календаре (графике) реализации содержания дисциплины. Несоблюдение дедлайнов приводит к потере баллов. **Академическая честность.** Практические/лабораторные занятия, СРО развивают у обучающегося самостоятельность, критическое мышление, креативность. Недопустимы плагиат, подлог, использование шпаргалок, списывание на всех этапах выполнения заданий.Соблюдение академической честности в период теоретического обучения и на экзаменах помимо основных политик регламентируют [«Правила проведения итогового контроля»](https://univer.kaznu.kz/Content/instructions/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%B8%D1%82%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BB%D1%8F%20%D0%9B%D0%AD%D0%A1%202022-2023%20%D1%83%D1%87%D0%B3%D0%BE%D0%B4%20%D1%80%D1%83%D1%81%D1%8F%D0%B7%D1%8B%D0%BA%D0%B5.pdf), [«Инструкции для проведения итогового контроля осеннего/весеннего семестра текущего учебного года»](https://univer.kaznu.kz/Content/instructions/%D0%98%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%B8%D1%82%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BB%D1%8F%20%D0%B2%D0%B5%D1%81%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B5%D0%B3%D0%BE%20%D1%81%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%202022-2023.pdf), «Положение о проверке текстовых документов обучающихся на наличие заимствований».Документы доступны на главной странице ИС Univer.**Основные принципы инклюзивного образования.** Образовательная среда университета задумана как безопасное место, где всегда присутствуют поддержка и равное отношение со стороны преподавателя ко всем обучающимся и обучающихся друг к другу независимо от гендерной, расовой/ этнической принадлежности, религиозных убеждений, социально-экономического статуса, физического здоровья студента и др. Все люди нуждаются в поддержке и дружбе ровесников и сокурсников. Для всех студентов достижение прогресса скорее в том, что они могут делать, чем в том, что не могут. Разнообразие усиливает все стороны жизни.Все обучающиеся, особенно с ограниченными возможностями, могут получать консультативную помощь по телефону/ е-mail *gulyaom@mail.ru* либо посредством видеосвязи в MS Zoom *https://us04web.zoom.us/j/71323284606?pwd=oBeEaiEBAPfA0nQ2ILIZ5z4N3WgUkz.1.***Интеграция МООC (massive open online course).** В случае интеграции МООC в дисциплину, всем обучающимся необходимо зарегистрироваться на МООC. Сроки прохождения модулей МООC должны неукоснительно соблюдаться в соответствии с графиком изучения дисциплины. **ВНИМАНИЕ!** Дедлайн каждого задания указан в календаре (графике) реализации содержания дисциплины, а также в МООC. Несоблюдение дедлайнов приводит к потере баллов.  |
| **ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕПОДАВАНИИ, ОБУЧЕНИИ И ОЦЕНИВАНИИ** |
| **Балльно-рейтинговая** **буквенная система оценки учета учебных достижений** | **Методы оценивания** |
| **Оценка** | **Цифровой** **эквивалент****баллов** | **Баллы,** **% содержание**  | **Оценка по традиционной системе** | **Критериальное оценивание** – процесс соотнесения реально достигнутых результатов обучения с ожидаемыми результатами обучения на основе четко выработанных критериев. Основано на формативном и суммативном оценивании.**Формативное оценивание –** вид оценивания, который проводится в ходе повседневной учебной деятельности. Является текущим показателем успеваемости. Обеспечивает оперативную взаимосвязь между обучающимся и преподавателем. Позволяет определить возможности обучающегося, выявить трудности, помочь в достижении наилучших результатов, своевременно корректировать преподавателю образовательный процесс. Оценивается выполнение заданий, активность работы в аудитории во время лекций, семинаров, практических занятий (дискуссии, викторины, дебаты, круглые столы, лабораторные работы и т. д.). Оцениваются приобретенные знания и компетенции.**Суммативное оценивание** –вид оценивания, который проводится по завершению изучения раздела в соответствии с программой дисциплины.Проводится 3-4 раза за семестр при выполнении СРО. Это оценивание освоения ожидаемых результатов обучения в соотнесенности с дескрипторами. Позволяет определять и фиксировать уровень освоения дисциплины за определенный период. Оцениваются результаты обучения. |
| A | 4,0 | 95-100 | Отлично |
| A- | 3,67 | 90-94 |
| B+ | 3,33 | 85-89 | Хорошо |
| B | 3,0 | 80-84 | **Формативное и суммативное оценивание** | **Баллы % содержание** |
| B- | 2,67 | 75-79 | Активность на лекциях  | 5 |
| C+ | 2,33 | 70-74 | Работа на практических занятиях  | 20 |
| C | 2,0 | 65-69 | Удовлетворительно | Самостоятельная работа  | 25 |
| C- | 1,67 | 60-64 | Проектная и творческая деятельность  | 10 |
| D+ | 1,33 | 55-59 | Неудовлетворительно | Итоговый контроль (экзамен)  | 40 |
| D | 1,0 | 50-54 | ИТОГО  | 100  |
| **Календарь (график) реализации содержания дисциплины. Методы преподавания и обучения.** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Неделя** | **Название темы** | **Кол-во часов** | **Макс.****балл** |
| **МОДУЛЬ 1 Введение в психологию коучинга** |
| 1 | **Л 1.** Понятие «коучинг».Коучинг как новое направление в психологической науке. История развития коучинга | 1 | 2 |
| **СЗ 1.** Создание ценностного образа себя. Модель целеполагания SMART. | 2 | 8 |
| 2 | **Л 2**. Ценности в коучинге. Состояние потока. Обратная связь по гамбургеру. | 1 | 2 |
| **СЗ 2.** Треугольник Карпмана. Три типа ролей по Э.Берну. Принцип Паретто.Матрица Эйзенхауэра. | 2 | 8 |
| **СРОП 1.** Консультации по выполнению **СРО 1**  |  |  |
| **МОДУЛЬ 2 Искусство коучинговых коммуникаций** |
| 3 | **Л 3.** Пять принципов Милтона Эриксона. Три уровня слушания. Техники активного слушания.  | **1** | 2 |
| **СЗ 3.** Задачи коуча. Раппорт. Каналы восприятия человека (Визуал-Аудиал-Кинестетик). | 2 | 8 |
| **СРО 1.** Два шага:1. Написать эссе «Мои сильные стороны»
2. Написать и смартировать 8-10 целей на будущее
 |  | 15 |
| 4 | **Л 4.** Четыре элемента коучингового взаимодействия. Баланс поддержки и фрустрации.  | 1 | 2 |
| **СЗ 4.** Определение 4-х социальных стилей. Практика различных тонов голоса. | 2 | 8 |
| 5 | **Л 5.** Работа мозга. Природа инсайтов. Как достичь состояния потока? | 1 | 2 |
| **СЗ 5.** Ценности в коучиновом взаимодействии. Упражнение на прояснение ценностей. | 2 | 8 |
| **МОДУЛЬ 3 Макро и микро-модели коучинга** |
| 6 | **Л 6.** Коуч-позиция. 11 базовых компетенций коуча (Леонардо). Лестница компетенции (4 стадии обучения). | 1 | 2 |
| **СЗ 6.** Шкала времени и шкала состояния. | 2 | 8 |
| **СРОП 2.** Консультации по выполнению **СРО 2**  |  |  |
| 7 | **Л 7.** Макро-модель GROW. Предварительная беседа. Основные шаги коучинговой сессии. Речевые инструменты коуча. | 1 | 2 |
| **СЗ 7.** Практика макро-модели GROW. Супервизия. | 2 | 8 |
| **СРО 2.** Провести три коуч-сессии в тройках и описать в дневнике. |  | 15 |
| **Рубежный контроль 1** | **100** |
| 8 | **Л 8.** Макро-модель SCORE. SWOT-анализ. | 1 | 2 |
| **СЗ 8.** Практика макро-модели SCORE. | 2 | 8 |
| **СРОП 3.** Консультации по выполнению **СРО 3**  |  |  |
| 9 | **Л 9.** 4 позиции восприятия реальности. Пирамида Дилтса. Применение пирамиды Дилтса для коуч-сессии и для самопрезентации | 1 | 2 |
| **СЗ 9.** Модель Уолта Диснея. Три стула (три шляпы). | 2 | 8 |
| **СРО 3.** Записать аудио-самопрезпентацию по пирамиде Дилтса. |  | **10** |
| 10 | **Л 10.** Стратегическая сессия (колесо жизни) | 1 | 2 |
| **СЗ 10.** Метапрограммы.  | 2 | 8 |
|  |  |  |
| **МОДУЛЬ 4 Трансформационный коучинг**  |
| 11 | **Л 11.** Особенности трансформационного коучинга. Техника безопасности трансформационного коучинга.  | 1 | 1 |
| **СЗ 11.** Техника «примирения двух частей»; | 2 | 7 |
| **СРОП 4.** Консультации по выполнению **СРО 4** |  |  |
| 12 | **Л12.** Метафоры. Виды и действие метафор. Техники работы с метафорами.  | 1 | 1 |
| **СЗ 12.** Техника «Сущностная трансформация». Техника «Три И» | 2 | 7 |
| **СРО 4.** Творческое задание на выбор: Применить технику «Три И» и описать результаты применения или провести трансформационную коуч-сессию в двойке и описать в дневнике. |  | **10** |
| **МОДУЛЬ 5 Командный коучинг**  |
| 13 | **Л 13.** Преимущества коуч-тренинга перед обычным тренингом. Кривая Бандуры. Роли трененра. | 1 | 1 |
| **СЗ 13.** Алгоритм планирования коуч-тренинга. | 2 | 7 |
| **СРОП 5.** Консультация по выполнению **СРО 5.** |  |  |
| 14 | **Л 14.** Командообразование. Стадии групповой динамики. Работа со стадией «шторминг». | 1 | 1 |
| **СЗ 14.** Принципы и алгоритм проведения командного коучинга | 2 | 7 |
| **15** | **Л 15.** Коучинг в разрешении конфликтов. Принципы медиации. | 1 | 1 |
| **СЗ 15.** Практика проведения командного коучинга. | 2 | 7 |
| **СРО 5.** Разработать программу однодневного коуч-тренинга. |  | **10** |
| **Рубежный контроль 2** | **100** |
| **Итоговый контроль (экзамен)** | **100** |
| **ИТОГО за дисциплину** | **100** |

Декан факультета, к.филос.н., доцент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Б.Б. Мейрбаев

Зав.кафедрой общей и прикладной психологии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.К. Мынбаева

Преподаватель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.А. Омарова